**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**направленных в Управление Федеральной службы**

**государственной статистики по Краснодарскому краю**

**и Республике Адыгея в 2019 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея в 2019 году поступило 381 письменное обращение граждан.

По периодам года поступило:

I квартал – 98 (25,7%);

II квартал – 76 (20,0%);

III квартал – 81 (21,3%);

IV квартал – 126 (33,1%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 62 (16,3%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы статистической информации – 315 (82,7%);

запросы ГБО – 4 (1,1%)

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО) – 1 (0,3);

из органов государственной власти субъекта РФ – 2 (0,5%);

от граждан – 378 (99,2%);

По типу доставки:

почтой России – 36 (9,4%);

электронная почта (по сети Интернет) – 159 (41,7%);

другой – 184 (48,3%);

личный прием – 2 (0,5%).

Анализ поступления в 2019 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 318 (83,5%);

Республика Адыгея – 63 (16,5%).

Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея по результатам рассмотрения обращений граждан в 2019 году дано 379 письменных ответов:

почтой – 190 (50,1%);

по сети «интернет» – 59 (15,6%);

на руки заявителю – 130 (34,3%).

Все обращения были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«дан ответ автору» – 379 (99,5%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 363 (95,3%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 51 (13,4%);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 328 (86,6%).

В 2019 году Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея осуществлен личный прием 2 граждан. В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов в части предоставления официальной статистической информации.